

Умови виконання робіт з 3D-друку

Ці Умови виконання робіт з 3D-друку («Умови») є пропозицією укласти договір (офертою). Момент прийняття (акцепту) цих умов є моментом укладення договору відповідно до цих Умов.

1. ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. «3D-файл» — комп'ютерний файл у форматі .stl (якщо інший формат не визначено Виконавцем), що надається Замовником Виконавцеві з метою виконання Робіт.

1.2. «Виконавець» — ТОВ «Телекомунікаційні технології», код ЄДРПОУ 31506682.

1.3. «Замовник» — фізична особа, фізична особа – підприємець або юридична особа, яка розміщує замовлення з метою виконання Робіт Виконавцем.

1.4. «Матеріали Замовника» — 3D-файл, інші об'єкти права інтелектуальної власності, документи та інформація, що передаються Замовником Виконавцю для виконання Робіт.

1.5. «Результати Робіт» — вироби із пластику, створені відповідно до 3D-файлів, наданих Замовником.

1.6. «Роботи» — створення виробів із пластику за допомогою технології 3D-друку.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Виконавець зобов'язується виконати Роботи відповідно до замовлення, розміщеного Замовником та підтвердженого Виконавцем,

та передати Замовникові Результати Робіт, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити Роботи.

2.2. Замовлення вважається прийнятим до виконання після направлення Виконавцем підтвердження на електронну пошту Замовника, вказану під час розміщення замовлення, або іншим доступним засобом зв'язку. Виконавець має направити повідомлення про підтвердження або відхилення замовлення протягом 5 робочих днів після його отримання.

3. ВИКОНАННЯ РОБІТ

3.1. Виконавець вказує строк виконання Робіт у повідомленні про підтвердження замовлення.

3.2. Виконавець виконує Роботи відповідно до 3D-файлів, наданих Замовником. Після розміщення замовлення 3D-файли не підлягають зміні. Виконавець не здійснює перевірку наданих 3D-файлів. За зміст 3D-файлів несе відповідальність Замовник. Виконавець несе відповідальність виключно за відповідність Результатів Робіт наданим 3D-файлам.

3.3. Якщо інше не узгоджено сторонами, Результати Робіт передаються Замовникові поштовим відправленням на адресу, зазначену Замовником під час розміщення замовлення. Зобов'язання Виконавця щодо виконання Робіт та передачі Замовникові Результатів Робіт будуть вважатись виконаними у момент передачі Результатів Робіт оператору поштового зв'язку для їх доставки Замовнику. Виконавець не несе відповідальності за доставлення Результатів Робіт оператором поштового зв'язку. Послуги з доставки Результатів Робіт оплачує Замовник.

3.4. Протягом 5 днів після отримання Результатів Робіт Замовник може надати обґрунтовані зауваження щодо відповідності Результатів Робіт 3D-файлам Замовника. Якщо Замовник не направить обґрунтованих зауважень протягом вказаного строку, Роботи будуть вважатись

виконаними Виконавцем належним чином та прийнятими Замовником.

3.5. Якщо Замовник надав обґрунтовані зауваження відповідно до п. 3.4, Виконавець зобов'язаний розглянути такі зауваження, та у випадку якщо такі зауваження відповідають 3D-файлам Замовника та не пов'язані із помилками у створенні 3D-файлів, Виконавець має усунути такі зауваження протягом розумного строку. Після усунення зауважень Виконавець повторно, але за власний рахунок направляє Замовникові Результати Робіт відповідно до п. 3.3, після чого повторно застосовуються умови пп. 3.4 та 3.5.

4. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Вартість Робіт зазначається у рахунку, виставленому Виконавцем у момент розміщення замовлення.

4.2. Замовлення вважається розміщеним Замовником після повної оплати рахунку та зарахування коштів на рахунок Виконавця.

4.3. У випадку відхилення замовлення Виконавець має повернути кошти, сплачені Замовником за таке замовлення, протягом 10 робочих днів після направлення повідомлення про відхилення замовлення.

4.4. Якщо Виконавець не направить повідомлення про прийняття або відхилення замовлення електронною поштою або іншим доступним засобом зв'язку та при цьому не розпочне виконання Робіт по замовленню протягом строку, вказаного у п. 2.2, то Замовник має право вимагати повернення коштів, сплачених за таке замовлення протягом 10 робочих днів з дня отримання відповідної вимоги Виконавцем.

5. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

5.1. Виконавець може використовувати передані йому Матеріали Замовника виключно з метою виконання Робіт. Право власності на Матеріали Замовника залишається за Замовником.

5.2. Замовник запевняє, що він володіє усіма правами, у тому числі правами інтелектуальної власності, на Матеріали Замовника, що необхідні для виконання Робіт та створення Результатів Робіт Виконавцем.

5.3. Замовник запевняє, що використання Виконавцем Матеріалів Замовника, виконання Робіт Виконавцем, створення та передача Замовникові Результатів Робіт не будуть порушувати будь-які права третіх осіб, у тому числі права інтелектуальної власності.

5.4. Замовник зобов'язується самостійно та за власний рахунок урегулювати будь-які претензії, пов'язані з неправдивістю або порушенням запевнень Замовника, встановлених пп. 5.2 та 5.3, а також відшкодувати усі збитки Виконавцю, якщо такі збитки виникнуть у зв'язку із неправдивістю або порушенням цих запевнень.

6. КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ

6.1. До Конфіденційної Інформації належать 3D-файл, а також будь-яка інша інформація, яка письмово позначена як конфіденційна при передачі такої інформації іншій стороні.

6.2. Не є Конфіденційною Інформацією інформація, що є загальновідомою або яка стала загальновідомою за відсутністю вини сторони, яка отримала таку інформацію.

6.3. Сторони зобов'язуються зберігати у секреті Конфіденційну Інформацію та не розголошувати її третім особам, за виключенням випадків, прямо передбачених цими Умовами, або за письмовим дозволом іншої сторони.

6.4. Сторона, яка отримала Конфіденційну Інформацію, може використовувати її виключно для виконання Робіт.

6.5. Сторона, яка отримала Конфіденційну Інформацію, може надавати доступ до такої Конфіденційної Інформації своїм працівникам та підрядникам, якщо це необхідно для виконання Робіт. При цьому така сторона несе відповідальність за виконання її працівниками та підрядниками обов'язків щодо зберігання у секреті та нерозголошення Конфіденційної Інформації.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Сторони не несуть відповідальність за невиконання зобов'язань внаслідок обставин непереборної сили («Форс-мажор»). Форс-мажор включає, зокрема, війни (у тому числі громадянські та неоголошені), безлади, ембарго, дії та акти органів влади, терористичні атаки, кібератаки, страйки, пожежі, повені, землетруси, вибухи, епідемії, карантинні обмеження, інші непереборні обставини природного, техногенного та антропогенного характеру.

7.2. У випадку затримки чи невиконання зобов'язань у зв'язку із Форс-мажором, сторона, яка зазнала впливу Форс-мажорних обставин, не пізніше 10 робочих днів з дати настання Форс-мажорних обставин повідомляє іншу сторону про їх настання. У випадку настання Форс-мажору строк виконання зобов'язань переноситься на період, протягом якого діють Форс-мажорні обставини та їх наслідки.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Усі повідомлення, направлені у зв'язку з цими Умовами, повинні бути оформлені у письмовій формі та можуть бути направлені:

- Виконавцеві: на адресу, вказану у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.
- Замовникові: на адресу, вказану у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань; на адресу доставки, вказану при розміщенні замовлення або на електронну поштову адресу, вказану при розміщенні замовлення.

8.2. Посилання на дні у цих Умовах означає календарні дні; посилання на робочі дні означає офіційні робочі дні за законодавством України.